

お客様本位の業務運営に係る方針に関する評価指数（KPI）

1. 保険のプロとして活躍し、最新の情報をお客様へ情報提供できるよう、社内研修・勉強会を毎月開催します
2024 年度実績 会議・研修 18 回開催
2. 保険の知識を生かして、安全な車社会のために世の中に貢献できるよう講習会を行います
2024 年度実績 大型ユーザー向け安全運転講習実施
3 回（津支店）
3. 「お客様の声」の分析と開示を行い、おしかりのお声に真摯に向き合い、おほめのお声がいただけるよう、経営に生かしていきます
2025 年度お客様の声の分析を HP にて開示
4. 早期アプローチにより、お客様へのご意向や環境の変化に俊敏に対応し、お手続き忘れを未然に防止しながら、お客様のお手元に早く証券をお届けする取り組みを行います
2025 年度目標 45 日前アクション（満期案内含む） 100%
14 日前手続き完了 100%
5. 人として友愛の心を忘れずに最強のチームワークで明るい職場を目指します
助け合い指数 ★★★★★
助け合う思いやりの精神と、個人の健康状態や生活環境を配慮した働きやすい職場環境は、定職率を安定させます
お客様との長いお付き合いの末に築いた深い信頼関係は、固い継続率と代理店の存続につながります
悩んだ末の勝手な判断より早めの相談で事案を共有し、早期に最善の方法で解決することを第一選択致します
6. デジタル契約・ペーパーレス・キャッシュレスを推進し契約手続の保全に努めます
情報提供・意向把握・重要事項説明の網羅と事務効率化及び事務指標を上げることで、お客さまに満足して頂ける募集活動と地球環境保護への貢献に努めます

弊社で働くことで人間的にも成長し、「あなたでよかった」といわれる人の育成に尽力します

2025 年 9 月 1 日
株式会社 東海損保
代表取締役 多田 大木