

弊社は、「金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律」に基づき、保険商品の販売等に係る勧誘に関する方針を次のとおり定めましたので、お知らせいたします。

＜ 勧 誘 方 針 ＞

■ 保険商品の販売等に際して、各種法令等を遵守し、適正な勧誘に努めます。

- ・ 保険業法、保険法、金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律、金融商品取引法、消費者契約法、その他各種法令等を遵守し、お客さまの立場に立った勧誘に努めます。
- ・ 保険金の不正取得を防止する観点から、お客さまの本人確認、同意確認は確実に行之い、適正な保険金額を定めるよう努めます。
- ・ 未成年者・高齢者を被保険者とする場合は、特に配慮して参ります。

■ お客さまの保険商品に関する知識・経験、購入目的、資力状況等を総合的に勘案し、お客さまの意向と実情に応じた適切な勧誘に努めます。

- ・ ライフサイクルの分析やコンサルティング活動等を通じて、お客さまの意向と実情に沿った勧誘に努めます。
- ・ ご高齢者に対する販売等に当たっては、ご家族の同席を依頼するなど、お客さまに十分にご理解いただけるよう配慮して参ります。
- ・ 変額保険等の投資性商品の勧誘に当たっては、商品内容やリスク内容等について十分な説明に努めます。

■ お客さまへの商品説明等については、販売・勧誘形態に応じて、お客さま本位の方法等の創意工夫に努めます。

- ・ パンフレット等を使用し分かりやすい説明を心がけ、直接対面をしない場合には、特に説明方法等に工夫を凝らしお客さまにご理解いただけるよう努めます。
- ・ 保険商品の重要事項やお客さまが不利益となる事項等を、正しくご理解いただけるようわかりやすい説明に努めます。
- ・ お客さまに重大な不利益が生じないように、わかりやすいサポート資料等を使用して、お客さまの健康状態を正しく告知していただけるよう努めます。
- ・ 販売・勧誘活動に当たっては、お客さまの立場に立って時間帯や勧誘場所等について十分に配慮して参ります。
- ・ 弊社は来店受付型ではございません。保険のご相談、保険証券診断等は、ご来店いただいても入室をお断りさせていただきます。

■ 反社会的勢力排除の対応を徹底します。

- ・ お申し出の内容について反社会的勢力に該当する場合や、倫理上問題となる関係を有している場合は、そのお申し出をお断りいたします。
- ・ 警察等の外部専門機関と緊密に連携のうえ、組織として反社会的勢力との関係遮断を徹底し、適切な対応を行ってまいります。

■ お客さまにご信頼・ご満足いただけるよう努めます。

- ・ お客さまに関する情報については、適正な管理と保護に努めます。
- ・ 保険金・給付金等のお支払手続きにあたり、迅速・適切・丁寧に対応するよう努めます。
- ・ 勧誘方針に沿った適正な勧誘を行うために、勧誘ルールの整備や研修体制の充実等に努めます。
- ・ お客さまからのご相談、ご意見等、お気づきの点がございましたら、最寄りの店舗または下記の〔お問い合わせ窓口〕までご連絡ください。

〔お問い合わせ窓口〕 (株) 東海損保 本社 および 各支社・支店・営業所

〔電話番号〕 (本社) 052-761-4355

〔受付時間〕 月～金9:00～17:00 ※土日祝日および弊社特定休日を除く